

Déclaration de consentement / formulaire patient

La présente déclaration de consentement / le présent formulaire patient s'applique à tous les sites de physio5 GmbH (Fischerhätteli, Stade du Wankdorf, Monbijou, Worb) ainsi qu'aux sociétés suivantes: physio5 GmbH/fitness5 GmbH/physio5 Diagnostik GmbH/massage5 GmbH/osteo5 GmbH/physio5.2 GmbH, désignées ci-après ensemble par "**physio5**".

pour la première fois client chez physio5

relation client existante

Données personnelles (à remplir en majuscules)

Prénom: _____

Nom: _____

Date de naissance: _____

Représentant légal: _____

Rue et n°: _____

NPA et localité: _____

E-mail: _____

N° portable: _____

Numéro AVS: **756** . _____ . _____ . _____

Assurance-maladie: _____

Par ma signature, je confirme consentir au traitement de mes données, à l'accès à celles-ci par physio5 ainsi qu'à leur transmission à des tiers conformément à l'information destinée à la patientèle figurant au verso. Je suis conscient-e des risques potentiels liés à l'échange de données personnelles sensibles (consultation possible par des tiers non autorisés en cas d'utilisation d'outils de communication peu sûrs) ainsi que de mes droits. Je consens à un contact mutuel entre physio5 et moi-même en tant que patiente ou patient au moyen des indications de contact figurant ci-dessus. physio5 transmet les informations concernant les patients exclusivement par des voies de communication sécurisées. Je suis d'accord pour que les questions administratives, telles que les reports de rendez-vous, transitent via des courriers électroniques non chiffrés (d'une adresse @physio5.ch/@hin.physio vers une adresse de destinataire comme @bluewin.ch, @gmail.com etc.).

En vertu de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal), nous vous envoyons automatiquement par e-mail une copie de la facture de physiothérapie, à condition que nous disposions de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone portable. Si nous ne disposons pas de ces informations, nous établissons une copie de la facture sur papier.

En cas d'empêchement, les rendez-vous doivent être annulés par e-mail ou par téléphone au plus tard 24 heures avant le début de la thérapie. La non-présentation ou l'annulation tardive est facturée à titre privé (montant total selon la liste des prix).

Lieu, date: _____

Signature: _____

Information destinée à la patientèle, relative au traitement des données personnelles

Nous vous informons ci-après de la finalité poursuivie par le cabinet de physiothérapie susmentionné (ci-après «physio5») lors de la collecte, de l'enregistrement ou de la transmission de vos données personnelles. Nous vous informons également des droits que vous pouvez exercer dans le cadre de la protection des données.

Responsabilités

physio5 est l'entité responsable du traitement de vos données personnelles et en particulier de vos données sur la santé. Si vous avez des questions concernant la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la protection des données, veuillez-vous adresser au personnel de physio5.

Collecte et finalité du traitement des données

Vos données sont traitées (collectées, enregistrées, utilisées et conservées) sur la base du contrat de traitement médical et des prescriptions légales, pour atteindre l'objectif du traitement médical et remplir les obligations associées. Les données sont collectées par physio5 dans le cadre de votre traitement. Nous recevons également des données des médecins et autres professionnels de la santé chargés, actuellement ou par le passé, de votre traitement, dès lors que vous y avez consenti. Seules les données relatives à votre traitement médical sont traitées dans votre dossier patient, qui comprend les données personnelles figurant sur le formulaire destiné à la patientèle, telles que les informations personnelles, les coordonnées et les données d'assurance, ainsi que, entre autres, l'entretien d'information mené dans le cadre du traitement médical, les données sur la santé collectées telles que les anamnèses, les diagnostics, les résultats et les parcours thérapeutiques.

Au site de Fischermätteli, vous pouvez également bénéficier de notre Medical Fitness (abonnement de fitness) indépendamment de vos traitements. Dans ce cas, la collecte des données est effectuée par nos spécialistes, et nous ne traitons que les données nécessaires à un conseil, un suivi et une exécution appropriés des prestations du Medical Fitness.

Durée de conservation

Votre dossier patient sera conservé pendant vingt ans après votre dernier traitement. Passé ce délai, il sera conservé, effacé ou détruit de manière sécurisée, avec votre consentement exprès.

Transmission des données

Nous ne transmettons vos données personnelles, en particulier les données médicales, à des tiers externes que si la loi l'autorise ou l'exige, ou si vous avez consenti à la transmission des données dans le cadre de votre traitement.

- Ces données sont transmises à votre assurance-maladie, à l'assurance-accidents ou à l'assurance-invalidité aux fins de décompte des prestations qui vous ont été fournies. Le type de données transmises dépend des prescriptions légales.
- Facultatif: les données de la patientèle et de facturation requises sont transmises au bureau de recouvrement à des fins d'encaissement (recouvrement de créances exigibles).

En fonction de votre traitement médical et de votre consentement correspondant, des données peuvent être transmises au cas par cas à d'autres destinataires autorisés (p. ex. médecins, autres physiothérapeutes).

Révocation de votre consentement

Tout consentement exprès au traitement de vos données peut être révoqué à tout moment, en tout ou en partie. La révocation ou la demande de modification d'un consentement doit se faire par écrit. Dès réception de votre révocation écrite et dès lors que vos données ne peuvent plus être traitées sur la base d'un fondement juridique autre que le consentement, le traitement des données est interrompu. La révocation n'affecte pas la licéité du traitement des données effectué jusqu'à ladite révocation.

Information, consultation et remise

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir des renseignements sur les données personnelles traitées vous concernant. Vous pouvez consulter votre dossier patient ou en demander une copie, qui peut être payante. Les éventuels frais dépendant de la charge de travail nécessaire à l'établissement de la copie vous seront préalablement communiqués.

Droit à la transmission des données

Vous avez droit à la remise, à vous-même ou à un tiers, des données que nous traitons de manière automatisée ou numérique, dans un format couramment utilisé et lisible par machine. Cela vaut en particulier également en cas de transmission de données médicales à un professionnel de la santé de votre choix. Toute demande de transfert direct des données à une autre personne responsable ne pourra aboutir que dans la mesure des possibilités techniques.

Rectification de vos données

Si vous constatez ou considérez que des données traitées vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous avez la possibilité de demander une rectification. Lorsque l'exactitude ou le caractère incomplet de vos données ne peut être établi, vous avez la possibilité d'ajouter une mention de contestation.

Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance

Vous disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente du siège du responsable, si vous estimez que nous avons enfreint une disposition de la LPD.

Le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (www.edoeb.admin.ch) est compétent pour les plaintes des personnes concernées.